

# Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: juli 2025



## 1. Wie zijn wij?

Happynest Kinderopvang B.V. (KVK nr. 27358117), gevestigd aan het Oranjeplein 140-143, 2515 PW Den Haag, verwerkt persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen ten behoeve van kinderopvangactiviteiten. De verantwoordelijke houder is mevrouw C. Baljeu.

## 2. Welke gegevens verzamelen wij?

- Naam, adres, gezinssamenstelling (NAW-gegevens);
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Burgerservicenummer (BSN) van kind en ouders/verzorgers;
- Gezondheidsinformatie zoals allergieën, medicijngebruik of dieetwensen;
- Informatie over opvangdagen, tijdstippen en afnames;
- Eventuele extra informatie gedeeld in communicatie met ouders.

## 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de opvangovereenkomst (conform Wet Kinderopvang);
- Plaatsing, facturatie en aanvragen van kinderopvangtoeslag;
- Contact met ouders/verzorgers over de opvang van hun kind;
- Signalering en zorgplicht ten aanzien van het kind (veiligheid en welzijn);
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals inspecties of rapportage.

## 4. Met wie delen wij gegevens?

Gegevens kunnen gedeeld worden met:

- De Belastingdienst (voor kinderopvangtoeslag);
- De GGD (voor inspectie en toezicht);
- Gemeente Den Haag (bij gesubsidieerde opvang);
- Veilig Thuis of andere instanties indien wettelijk verplicht (Meldcode);
- Scholen of ketenpartners, uitsluitend na toestemming van de ouder.

## 5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Administratieve gegevens: tot 7 jaar na beëindiging opvang;
- Gezondheids- of begeleidingsgegevens: tot maximaal 2 jaar na afloop;
- Klachtenformulieren: tot maximaal 1 jaar na afhandeling.

## 6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals wachtwoordbeveiliging, versleuteling, fysieke afscherming van dossiers en toegangscontrole.

## **7. Rechten van ouders/verzorgers**

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien of te corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen (tenzij wettelijk vereist);
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw toestemming in te trekken indien verwerking daarop is gebaseerd.

U kunt contact met ons opnemen via [info@happynest.nl](mailto:info@happynest.nl) of telefonisch via 070 3898822 of 016 14327200.

## **8. Klachten of vragen**

Voor vragen of klachten over privacy kunt u contact opnemen met Happynest Kinderopvang via bovenstaand e-mailadres. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze verklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op [www.happynest.nl/privacy](http://www.happynest.nl/privacy).